

Handläggare
Linda Truvered
Telefon: 08-50835804**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
den 17 juni 2025

Svar på skrivelse angående Jobbtorg

Skrivelse från Sverigedemokraterna

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen

Sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden har mottagit en skrivelse från Sverigedemokraterna angående Jobbtorg. Skrivelsen lyfter frågor om hur Jobbtorg arbetar med Supported Employment, SE, hur många sökande varje coach arbetar med samt årsmål för hur många som ska gå till arbete eller studier. Sverigedemokraterna ställer även frågor om förvaltningens insats som riktar sig till avhoppare från kriminella nätverk samt hur samarbetet med Arbetsförmedlingen ser ut.

Arbetsmarknadsförvaltningen beskriver hur Jobbtorg Stockholm arbetar med Supported Employment. Förvaltningen har inget tak för hur många individer en arbetscoach kan arbeta med men har som riktmärke att en coach arbetar med ca 30 personer för att ha förutsättningar att arbeta metodtroget.

Den indikator som är primär för målstyrning och uppföljning av hur resultat efter insats på Jobbtorg är *andel kvinnor och män som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier*. Förvaltningen avser att se över om det finns behov av ytterligare sätt att mäta resultat av insatser inom Jobbtorg.

Förvaltningen redovisar hur många som arbetar i det särskilda team som ger arbetsinriktat stöd till personer från avhopparverksamheter samt förutsättningarna för att långsiktigt följa effekten av insatsen för de som avslutats till arbete eller studier.

Förvaltningen beskriver även samverkan med Arbetsförmedlingen och att den primära strukturen för individsamverkan i nuläget är Kommunhubben.

Ärendet

I en skrivelse till arbetsmarknadsnämnden efterfrågar Sverigedemokraterna svar på följande frågor:

1. Har arbetsmetoden hur Jobbtorg använder SE-metoden förändrats på senaste tiden?
2. Hur många sökande arbetar varje coach med? Finns det ett övre eller undre tak för antal sökande som varje coach ska arbeta med?
3. Hur ser årsmålet ut för de 38 Jobbcoacher som arbetar med att få ut sökanden till studier?
4. Arbetsförmedlingens SIUS konsulenter har ett årsmål på att få ut tolv sökande till arbete per år. Vilket mål har Jobbtorgs coacher per år? Hur räknas resultatet på målet fram? Är det arbete enbart eller räknas också en person som går ut i studier?
5. Arbetar Jobbtorg fullt ut med SIUS-metoden? Om inte, vilka avvikelser från metoden har man gjort?
6. Hur många anställda arbetar med "avhopparverksamhet"? I presentationen som gavs till AMN 2024 redovisades ett högt resultat för hur många man fått ut av den här gruppen till arbete eller studier. Dock presenterades ingen uppföljning av hur många som fanns kvar i dessa insatser efter tre eller sex månader. Vi skulle vilja veta om det numera gjorts några sådana uppföljningar samt resultatet av dessa? Om inte så skulle vilja veta varför detta inte har gjorts?
7. Hur ser samarbetet ut med Arbetsförmedlingen? Kommunhubben finns ju men är det andra nya samarbeten på gång?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben för strategi och samordning vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningens svar

Supported Employment inom Jobbtorg Stockholm
Arbetsmarknadsförvaltningen beslutade 2017 att implementera Supported Employment, SE, som grundmetod inom Jobbtorg Stockholm. Bakgrunden var behov av en gemensam och kvalitetssäkrad arbetsmetod i arbetet med att matcha ut långvarigt arbetslösa på arbetsmarknaden med målet att uppnå hållbara anställningar. SE bedömdes lämplig att använda inom Jobbtorg Stockholm då det är en evidensbaserad metod som visat sig ge goda effekter för personer med utsatt situation på arbetsmarknaden. Implementeringsarbetet påbörjades under 2018.

Jobbtorg har använt sig av Supported Employment Quality Framework, SEQF, som är ett verktyg för utvärdering av hur enheten och dess medarbetare presterar gentemot principer och riktlinjer i SE-metoden. Svaren ger möjlighet att se var enheten utmärker sig, eller vilka områden som har förbättringspotential.

Inom vissa av förvaltningens verksamheter används även Individual Placement and Support (IPS) som är en vidareutveckling av SE särskilt utvecklad och evidensbaserad för personer med psykisk funktionsnedsättning. IPS-metoden har en programtrohetsskala med 25 kriterier som mäter hur väl metoden följs. Förvaltningen gör regelbundet uppföljning av IPS genom mätningar av programtrohet.

Sverigedemokraterna ställer frågan om förvaltningen förändrat hur Jobbtorg använder SE-metoden på senaste tiden. Sverigedemokraterna ställer även frågan om Jobbtorg arbetar fullt ut med SIUS-metoden. SIUS, särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd, är Arbetsförmedlingens tillämpning av metoden Supported Employment. SE är en metod som till viss del behöver anpassas i förhållande till den kontext den tillhandahålls i. För att arbeta metodtroget kan samtidigt inte för stora anpassningar göras. Ett exempel på anpassning inom kommunal kontext och inom Jobbtorg Stockholms verksamhet är omfattningen av det uppföljande stödet när en person fått anställning eller börjat studera. Jobbtorg erbjuder i de flesta fall uppföljande stöd under tre månader, för vissa målgrupper upp till sex månader.

Inom Jobbtorg Stockholm utbildas samtliga coacher i SE metodiken för att ge ett strukturerat och individanpassat stöd i att finna, få och behålla ett arbete. På enheterna har teamen uppföljning utifrån SE-metoden. SE är utvecklat för att stötta personer som möter arbetshinder och coacher inom Jobbtorg gör anpassningar i förhållande till hur omfattande stöd som behövs utifrån individens behov enligt metoden. Kontinuerlig utveckling gällande arbetssätt sker i förhållande till de programtrohetsmätningar och utvärderingar som genomförs, övrig utveckling, behov och uppdrag.

För att kunna arbeta metodtroget kan en coach inte ha ett för stort antal arbetssökande samtidigt. För SE och IPS ges en rekommendation om ca 20–25 personer för en heltidsanställd arbetscoach. Jobbtorg Stockholm har som riktmärke att varje coach som arbetar med SE inte bör arbeta med mer än 30 personer för att ha förutsättningar att arbeta metodtroget. Jobbtorg Stockholm har däremot inget fast tak per coach utan inriktningen är att Jobbtorg Stockholm ska kunna ta emot de aspiranter som anvisas från stadsdelsförvaltningarna direkt utan att det skapas kö till insatserna.

Årsmål

Den indikator som är primär för målstyrning och uppföljning av hur många som avslutas till arbete eller studier från Jobbtorg Stockholm är *andel kvinnor och män som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier*. Indikatorn mäter andel av avslutade exklusive återremitterade. 2025 är årsmålet 70 procent. Årsmålet beslutas av arbetsmarknadsnämnden i samband med verksamhetsplan för respektive år. Utifrån det sätter sedan respektive enhet egna enhetsmål. Indikatorn kan användas för målstyrning och uppföljning på nämndnivå, enhetsnivå, insatsnivå och medarbetarnivå. Förvaltningen avser att se över om det finns behov av ytterligare sätt att mäta resultat av insatser inom Jobbtorg. I en sådan översyn ska hänsyn tas till standardiserade mätningar av kommunala arbetsmarknadsinsatser i den mån det finns för att möjliggöra jämförelser med andra kommuner.

Stöd till personer i avhopparverksamhet

Arbetsmarknadsförvaltningen har ett särskilt team som arbetar med att ge stöd till arbete och studier till personer som deltar i avhopparverksamheter. I teamet arbetar tre coacher på heltid, en studie- och yrkesvägledare på 75 procent samt en gruppleddare på halvtid.

Sverigedemokraterna efterfrågar uppföljning av hur många av de som avslutas till arbete eller studier som är kvar i insats efter tre eller sex månader. Förvaltningen har tolkat frågan som att skribenterna vill veta hur många av de som avslutats till arbete och studier som fortsatt arbetar eller studerar efter 3–6 månader. Förvaltningen instämmer i att det är värdefullt att mäta långsiktig effekt av en insats. För målgruppen som har försörjningsstöd följer förvaltningen upp hur stor andel som är självförsörjande sex månader efter avslut från Jobbtorg Stockholm. Det ger en viss indikation men mätningen har begränsningar då det endast visar om en person sökt försörjningsstöd eller inte. Den mätningen kan inte särskilja de som deltar i den specifika insatsen för avhoppare. Förvaltningen följer även upp långsiktiga resultat via Statistiska centralbyrån, SCB. Nackdelen med den mätningen är att resultat inte kan fås på små datamängder och därför kan inte enskilda, mindre insatser följas upp särskilt.

Ett alternativ för att följa den långsiktiga effekten av en insats på jobbtorg är att genomföra uppföljning genom kontakt med avslutade individer en bestämd tid efter avslutad insats för att fråga om nuvarande sysselsättning. Det är dock ett tidskrävande arbetssätt och kräver att individen samtycker till att bli kontaktad i

uppföljningssyfte efter avslut. Svarsfrekvensen brukar vara låg på denna typ av undersökningar, vilket ökar risken för ett otillförlitligt statistiskt underlag.

För personer som får stöd och insats från förvaltningens team för avhoppare är medelvärde på antal månader i inskrivning 6,5 månader. De flesta har således korta inskrivningar och kommer snabbt ut i studier eller arbete. Uppföljande stöd till de som avslutas till arbete eller studier erbjuds under sex månader för att säkerställa hållbarhet. Coacherna samarbetar med utförarna av avhopparverksamheter som behåller kontakten längre med klienten och kan lämna över till dem för det som inom SE kallas ”naturligt stöd”. Individerna följs fortsatt även av Polismyndighetens brottsoffer- och personsäkerhetsverksamhet, BOPS och socialförvaltningen.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Det är prioriterat för förvaltningen att hitta effektiva former för individsamverkan med Arbetsförmedlingen. Den primära strukturen för detta är i nuläget Kommunhubben. Kommunhubben är en gemensam struktur för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad. Bakgrunden är Arbetsförmedlingens reformering som inneburit att myndigheten i ökad utsträckning hänvisar till sina digitala kanaler. De behov av kommunikation, samverkan kring individers planering och informationsutbyte som finns i Stockholms stads verksamheter har lett fram till arbetssättet i Kommunhubben. Navet i Kommunhubben är fyra arbetsförmedlare och ca 35 kontaktpersoner i staden. Genom dem kanaliseras kommunikation och samverkansfrågor.

Inom ramen för ett antal gemensamma projekt prövas former för operativ individsamverkan riktad till vissa målgrupper, t ex inom Stockholmskraften för långtidsarbetslösa och inom Kvinnors etablering för utrikes födda kvinnor.

Förvaltningen arbetar även för att få till ett förstärkt samarbete kring lönebidragsanställningar. Det finns även ett behov för personal inom både staden och Arbetsförmedlingen att lära sig mer om vilka insatser respektive part kan erbjuda individen. Förvaltningen planerar därför för en insatsmässa under hösten.

Förvaltningen arbetar även för att få till ett förstärkt samarbete kring lönebidragsanställningar. Det innefattar smidigare samverkansprocesser för funktionshinderkodning. Det finns även ett behov för personal inom både staden och Arbetsförmedlingen att lära sig mer om vilka insatser respektive part kan erbjuda individen. Förvaltningen planerar därför för en insatsmässa under hösten.

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Karina Uddén | Amanda Broman |
| Arbetsmarknadsdirektör | Avdelningschef |
| Arbetsmarknadsförvaltningen | Arbetsmarknadsförvaltningen |

Bilaga

1. Skrivelse från Sverigedemokraterna angående Jobbtorg

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---------------|------------|
| Karina Uddén | 2025-06-03 |
| Amanda Broman | 2025-06-03 |